

<b>Pasientjournal - Personer med sperret (fortrolig) adresse</b>			RHF/13/03/03-17	
Utgave: 2.01	Utarbeidet/revidert av: Systemforvalterforum/ Revidert nettverk for pasientadministrativ kvalitetskontroll (PASK)	Godkjent av: Jorun-Iren Ulvund	Gjelder fra: 25.06.2021	Side 1 av 6

## 1. Endringer siden forrige versjon

Tekst, bilder og tittel på dokument er revidert. Tittel er endret fra «Personer med hemmelig (fortrolig) adresse»

**Merk! Ny SOT6-adresse og bestemmelse om at pasienter med adressesperre kode 7 skal behandles og registreres på samme måte som pasienter med adressesperre kode 6.**

## 2. Hensikt og omfang

Sperret adresse benyttes av politiet som et virkemiddel for å beskytte personer som opplever en reell trussel for å bli utsatt for vold av en slik karakter at det er fare for liv og helse. Det kan typisk være snakk om vitner, informanter og ofre for æresrelatert vold eller vold i nære relasjoner.

Politiet gjennomfører en omfattende prosess før sperret adresse besluttet, i denne perioden anmodes personene om ikke å oppgi fullt personnummer bla til off. myndigheter. Dette må respekteres av medarbeidere i det enkelte helseforetak i Helse Sør-Øst (HSØ). Personer kan anmodes om å oppgi sin kontaktperson hos politiet.

I forbindelse med beskyttelse av personer kan de gis et nytt oppholdssted. Det er da avgjørende at helseforetaket ikke registrerer informasjon som kan knytte personen til bosted i deler av DIPS som ikke er tilgangsstyrt. Det gjelder lokaliserende informasjon.

**Lokaliserende informasjon** innebærer all informasjon som kan si noe om hvor den trusselsutsatte oppholder seg. Dette inkluderer, men er ikke begrenset til, bostedsadresse, bostedskommune, skole, arbeidsplass, barnehage, fastlege, avtaler i spesialisthelsetjenesten, uthenting av medisin på apotek, bruk av NAV-kontor og andre lokale støtteordninger. Hvilke andre opplysninger som kan sies å være lokaliserende, må vurderes i hvert enkelt tilfelle.

Retningslinjen skal sikre at medarbeidere ved helseforetakene i Helse Sør-Øst er kjent med håndtering av pasientinformasjon ved sperret (fortrolig) adresse og sikre korrekt registrering av pasientopplysninger.

Helseforetaket plikter å hindre at personer/instanser utenfor helseforetaket eller medarbeidere i helseforetaket får kjennskap til pasienters lokaliserende informasjon når pasienten er registrert på hemmelig bostedsadresse i Folkeregisteret.

Det er spesielt følgende scenarier for oppsporing som er viktige:

1. Oppsporing ved at utro tjener snoker

2. Oppsporing ved at ansatte utsettes for sosial manipulering. Det er viktig med ekstra årvåkenhet blant ansatte når de behandler personer med sperret adresse
3. Oppsporing ved at informasjon sendes til kontaktpunkter som trusselutøveren har kontroll over, typisk til gamle adresser.

### 3. Ansvar

- Administrerende direktør i respektive helseforetak er ansvarlig for at retningslinjen er kjent i eget helseforetak
- Ledere på nivå 2 er ansvarlig for at retningslinjen er implementert innen eget ansvarsområde
- Personell som har adgang til pasientadministrative opplysninger i det pasientadministrative system har ansvar for å kjenne og følge retningslinjen

### 4. Fremgangsmåte

Som beskrevet i kap. 2 Hensikt og omfang finnes to typer adressesperre:

- "Fortrolig adresse" - kode 7
- "Strengt fortrolig adresse" - kode 6

men

Pasienter med klientadresse kode 4 kommer også opp med «Sperret Adresse» i DIPS. Disse har ikke samme beskyttelsesbehov som kode 6 og 7, men må håndteres som kode 6 og 7 inntil det er avklart at det er kode 4

#### 4.1. Adressesperre kode 6 og kode 7

**Adressesperre kode 6** innebærer at opplysninger om den trusselsutsattes adresse ikke **skal utgis til noen, heller ikke til offentlige myndigheter**.

Personer med adressesperring kode 6 vil ved overføring av folkeregisterkopiene til distributørene være registrert med adresse som tilhører Kripos. Kripos bistår offentlige myndigheter med å oppnå kontakt med personer med adressesperre kode 6 **gradert STRENGT FORTROLIG**

Den reelle adressen finnes bare i en del av folkeregistersystemet som kun er tilgjengelig for Skatteetaten.

**Adressesperre kode 7** innebærer at den trusselsutsattes adresse **ikke skal utgis til private**. Adresseopplysningen er likevel tilgjengelig for alle offentlige myndigheter som har tilgang til opplysninger fra Folkeregisteret.

I henhold til beskyttelsesinstruksen er adressesperre kode 7 **gradert FORTROLIG**.

I tilknytning til adresseopplysningen fremgår det at adressen skal behandles fortrolig. Adressesperringen fungerer m.a.o. som et varsel til de offentlige myndigheter om at adresseopplysningen ikke skal utgis til private.

Helseforetaket har ingen opplysningsplikt når det gjelder pasienters adresse til verken offentlig instanser eller private personer, og alle forespørsler skal som hovedregel avslås. Dette gjelder spesielt for pasienter som er innvilget Sperret adresse kode 6 og 7.

Helseforetaket plikter å hindre at personer/instanser utenfor eller medarbeidere innad i helseforetaket får kjennskap til pasienters lokalisering informasjon når vilkår for dette foreligger.

**Adressesperre kode 6 og 7** som er besluttet av Kripos eller av barneverntjenesten/Fylkesnemnda og er hjemlet i beskyttelsesinstruksen skal, med unntak for barnevernssaker, registreres i Folkeregisteret på grunnlag av melding fra Kripos, jfr. Forskrift om folkeregistrering § 3-2.

Kripos forvalter ordningen med adressesperre kode 6 og 7, med unntak for saker etter barnevernloven (barnevernssaker). Barneverntjenesten forvalter ordningen med adressesperre kode 6 og 7 for barn som er plassert i fosterhjem eller institusjon etter vedtak om omsorgsovertagelse, vedtak om akutt plassering eller vedtak om forbud mot flytting.

#### 4.1.1. Registrering i DIPS Classic

I F5-bildet «Personopplysninger i DIPS vil det kun stå **«Sperret Adresse»** for pasienter som er registrert i Folkeregisteret med kodene 4, 6 og 7. Det kommer ikke inn c/o-adresse.

Personopplysninger	
Fødselsnr.:	014164-28286
Etternavn:	Kliniskikt
Fornavn:	Dips
Adresse:	Sperret Adresse
Postnr.:	0125 Oslo
Kommune:	0301 Oslo
Landkode:	Norge
Bydel:	
Sykehus:	
Telefon:	
Mobiletelefon:	
Epost-adresse:	
Opprettet:	14.11.07
Sist endret:	31.05.21
NPR-id:	1563568

Pårørende						
Fødselsdato	Etternavn	Fornavn	Adresse	Postnr	Poststed	Slektskap
<No data to display>						

Det er viktig at det tidlig avklares med pasienten hvilken kode vedkommende har. Det er også mulig å avklare hvilken kode personen har ved søk i Infotorg for de som har tilgang.

**Merk:** Dersom det må dokumenteres lokalisering informasjon, skal journaldokumentet sperres.

**Pasienter med adressesperre kode 7 skal behandles og registreres på samme måte som pasienter med adressesperre kode 6**

**Registrering:**

- Det skal **ikke** registreres noen andre adresser selv om pasienten eller andre ber om det
- Det skal **ikke** registreres pårørende, fastlege eller mobiltelefonnummer i F5. Dette er opplysninger som ikke er tilgangsstyrt i DIPS. Heller ingen andre felt i F5 skal inneholde lokaliserende informasjon. SMS pasientpåminning om timeavtale skal ikke tilbys
- Ved mottak av henvisning må rekvirentkode endres fra henvisende lege til pasientens selv «PAS-pasienten selv»
- Henvisningsdokumentet og vedlegg skal sperres for innsyn for ansatte
- Alle dokumenter som opprettes hvor det kan fremgå opplysninger om pasientens bosted/oppholdssted skal også sperres. Som eksempel nevnes kommune, fastlege, skole, offentlige kontaktpersoner o.l.
- For voksne skal følgende adresse være registrert i skjermbildet Pasientopplysninger (F5) under fanen *Andre oppl., c/o-adresse*:

**SOT 6**  
**Postboks 2094 Vika**  
**0125 Oslo**

- *Sluttdato (Til og med)* settes til 31.12 det året pasienten fyller 100 år.  
Barn som forsørges av person på kode 6, får automatisk samme kode og adresse
  - Sluttdato settes til 31.12 det året pasienten fyller 20 år

**C/O-adresse**

Adresse: Sot6  
Postboks 2094 Vika

Postnr.: 0125 Oslo

Fra og med: 26.03.2021 Til og med: 31.12.2070

- Dersom kommune ikke er fylt ut i F5-bildet ved oppdatering fra Folkeregisteret, skal det kommunenummer tilhørende SOT6 adresse registreres (0301 Oslo)
- Pasientens reelle adresse skal ikke etterspørres av hensyn til pasientens sikkerhet. Alternativt må fremtidige timer/kontakter planlegges i møte med pasienten.
- I *Kritisk info* skal det legges inn varsel om at pasienten har adressesperre kode 6 eller kode 7 under:
  - **Type informasjon** «Annet»
  - **Alvorlighetsgrad** «Alvorlig»
  - Hak av for «Skal varsles»
- Pasientbrev/ Innkallingsbrev kan **ikke** sendes digitalt til pasienter med sperret adresse. Det må brukes lokal skriver og sendes i lukket konvolutt

Eksempel på riktig adressering:

**Ola Nordmann**  
**SOT 6**

**Postboks 2094 Vika  
0125 Oslo**

- Kripos videresender all post til pasienten samme dag som den mottas
- Pasienter (over 16år) med sperret adresse vil kunne se sine innkallingsbrev og journaldokumenter via tjenesten «Pasientjournal» på Helsenorge.no.

**Ved oppgjør av konsultasjoner** skal kommunenummer til behandlende helseforetak registreres i konsultasjonsbildet i DIPS. Det vises til [ISF-regelverket 2021.pdf](#) ([helsedirektoratet.no](#)). Dette kommunenummeret har ingen sammenheng med pasientens bostedskommune.

The screenshot shows a form for entering consultation data. The 'Episodedata' section includes fields for 'Omsorgsnivå', 'Hastegrad', 'Sted for aktivitet', 'Konsultasjonstype', 'Indirekte aktivitet', 'Fagområde', 'Prosjektkode', 'Hegvist titt', and 'Lokal aktivitet'. A red box highlights the 'Kommune' field, which is set to '3003 Sarpsborg'. Other fields include 'Inn Dato: 16.06.21', 'Inn Klokke: 13:27', 'Ut Dato: 16.06.21', and 'Ut Klokke: 14:00'. The 'Avdeling' is 'LUN' and 'Lungemedisinsk avdeling'. The 'Seksjon' is 'Lunge' and 'Post' is 'SØK Lungepol'. The 'Lokalisering' is 'SØK Lungepol' and 'Seng / Enhet' is 'Velg seng'. The 'Behandlere og henviser' section is partially visible at the bottom.

Registrering av kommunenummer til behandlende helseforetak gjelder også ved innleggelse

- Via bilde **Vis Innleggelse/ Kommune**

#### 4.1.2. Sperret adresse i barnevernssaker etter vedtak i Fylkesnemnda

Barn i barnevernets omsorg på adressesperre kode 6 og 7

- Når Fylkesnemnda har fattet vedtak om sperret adresse på barnet, sender barneverntjenesten brev med anmodning til Folkeregisteret om at det opprettes adressesperre på barnet
- Barn på kode 6 og kode 7 skal registreres i skjermbildet Pasientopplysninger (F5) under fane *Andre oppl., c/o-adresse*:

**Skatteetaten Hammerfest  
Postboks 403  
9615 Hammerfest**

Denne adressen skal benyttes ved all postgang til barnet.  
Sluttdato (Til og med) settes til 31.12 det året pasienten fyller 20 år.

- Pasientbrev/ Innkallingsbrev kan ikke sendes digitalt til pasienter med sperret adresse. Det må brukes lokal skriver og sendes i lukket konvolutt
- Dersom kommune ikke er fylt ut i F5-bildet ved oppdatering fra Folkeregisteret, skal Hammerfest kommune benyttes
- Det skal **ikke** registreres pårørende, fastlege eller mobiltelefonnummer i F5. Dette er opplysninger som ikke er tilgangsstyrt i DIPS. Heller ingen andre felt i F5 skal

inneholde lokaliserende informasjon. SMS pasientpåminning om timeavtale skal ikke tilbys

- Ved mottak av henvisning må rekvisitkode endres fra henvisende lege til pasientens selv «PAS-pasienten selv»
- Henvisningsdokumentet og vedlegg skal sperres for innsyn for ansatte
- Alle dokumenter som opprettes hvor det kan fremgå opplysninger om pasientens bosted/oppholdssted skal også sperres. Som eksempel nevnes kommune, fastlege, skole, offentlige kontaktpersoner o.l.
- Pasientens reelle adresse skal ikke etterspørres av hensyn til pasientens sikkerhet. Alternativt må fremtidige timer/kontakter planlegges i møte med pasient/pårørende
- I *Kritisk info* skal det legges inn varsel om at pasienten har adressesperre kode 6 eller kode 7 under:
  - **Type informasjon** «Annet»
  - **Alvorlighetsgrad** «Alvorlig»
  - Hak av for «Skal varsles»

#### 4.2. Kode 4 Klientadresse

**Kode 4 Klientadresse** benyttes i de tilfeller adressen kan røpe et forhold som må regnes som personlig. Dette vil normalt gjelde fengsler, institusjoner under rusomsorgen, psykiatriske institusjoner og hjem for psykisk utviklingshemmede. Personer som melder flytting til slike institusjoner får Kode 4 Klientadresse. Barnehjem, aldershjem, sykehus og syke-/pleiehjem faller utenfor.

Er det avklart at pasienten ikke har adressesperre kode 6 eller 7, så har pasienten kode 4 (det er ikke alle som vet at de har kode 4). For pasienter med kode 4 skal bosteds- eller institusjonsadresse, registreres som c/o-adresse.

## 5. Referanser

[Lov om folkeregistrering](#)

[Taushetsplikt](#)

[Hemmelig adresse, adressesperre, ny identitet og skjerming - Nasjonal veiviser ved vold og overgrep](#)

[Faktaark 55 - Sperret adresse i Folkeregisteret](#)

[Pasient- og brukerrettighetsloven. Kap.5 Rett til journalinnsyn](#)

[Krisesenter sekretariat: BESKYTTELSESTILTAKENE KODE 6 & KODE 7](#)